



»Bahn für Alle« ist ein Zusammenschluss von 20 Organisationen.

Spendenkonto: Gemeingut in BürgerInnenhand (GiB) e. V.  
IBAN: DE20 4306 0967 1124 2291 00  
BIC: GENODEM1GLS  
Bank: GLS Gemeinschaftsbank eG  
Verwendungszweck: Bahn für Alle

[www.bahn-fuer-alle.de](http://www.bahn-fuer-alle.de)

Absender:

---

---

---



POSTKARTE

VBB Verkehrsverbund  
Berlin-Brandenburg GmbH

Hardenbergplatz 2

10623 Berlin

Eine Initiative von:



# Machen Sie Ihrem Ärger Luft!

## Für einen besseren öffentlichen Nah- und Regionalverkehr!

Kennen Sie das auch? Sie haben einen Termin, und der Bus oder die Bahn kommt nicht pünktlich. Soll man deshalb jetzt immer einen Bus oder Zug früher nehmen? Nein!

Im Zentrum einer neu auszurichtenden Verkehrspolitik müssen die Menschen, die Umwelt und das Klima stehen. Wir brauchen die grundsätzliche Abkehr von fossilen Energieträgern im Bereich Verkehr und Transport. Wer das erreichen will, muss neben einer Fernbahn in der Fläche vor allem auch einen zuverlässigen und komfortablen öffentlichen Nah- und Regionalverkehr zur Verfügung stellen. Hohe Taktichte, Fahrplantreue, saubere Verkehrsmittel mit ausreichendem Platzangebot für alle Mobilitätsbedürfnisse sind nur einige der Schlagworte.

Auf dem Weg dahin halten wir es für wichtig, die Zuständigen beim Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (VBB) unter anderem immer wieder auf bestehende Mängel im derzeitigen Angebot des öffentlichen Nah- und Regionalverkehrs hinzuweisen und um Stellungnahme sowie Abstellen der Mängel zu bitten.

Daher: Machen Sie Ihrem Ärger Luft! Teilen Sie einen aktuellen, konkret erlebten Mangel dem VBB mit. Bitte seien Sie so freundlich und informieren uns zudem per E-Mail an [info@bahn-fuer-alle.de](mailto:info@bahn-fuer-alle.de) über Ihre Mängelrüge und die Antwort des VBB.

Bündnis »Bahn für Alle«,  
Gruppe Berlin-Brandenburg

Sehr geehrte Damen und Herren,

am \_\_\_\_\_ war ich mit dem folgenden Angebot des VBB unzufrieden:

Verkehrsmittel \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ des Anbieters \_\_\_\_\_

Planmäßige Abfahrt ab \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr

Ich beanstande folgende Mängel:

- Verspätete Ankunft ab Abreiseort, die Verspätung betrug \_\_\_\_\_ Minuten
- Verspätete Ankunft am Zielort \_\_\_\_\_, die Verspätung betrug \_\_\_\_\_ Minuten
- Ausfall des VBB-Angebots
- Toilette gesperrt
- Toilette stark verschmutzt
- Mangelhafte Fahrgastinformation
- Sonstiges Problem:

---

Ich bitte Sie zum einen, sich der Problematik anzunehmen und derartige Mängel in Zukunft abzustellen, zum anderen um eine schriftliche Stellungnahme.

Ich habe das Bündnis »Bahn für Alle« über meine Mängelrüge informiert.

Freundlich grüßt

Datum

\_\_\_\_\_ aus \_\_\_\_\_